

DECALOGO

COME SCEGLIERE UNA CASA DI RIPOSO O UNA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Ecco alcune indicazioni di buon senso su come scegliere una Residenza Assistenziale (RA) o Casa di Riposo per un anziano autosufficiente o parzialmente non autosufficiente non bisognoso di assistenza sanitaria specifica, oppure una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) per un anziano non autosufficiente, bisogno di assistenza sanitaria. Per Residenza Assistenziale, intendiamo le case di riposo private che si pongono al di fuori delle strutture del Servizio Sanitario Nazionale. Per Residenza Sanitaria Assistenziale intendiamo invece le strutture dedicate ai pazienti non autosufficienti, gestite direttamente o indirettamente (tramite convenzione) nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

- La struttura per poter esercitare l'attività socio-sanitaria deve essere in possesso delle autorizzazioni ed operare in regime di accreditamento.
- Verificare la presenza della struttura negli elenchi regionali o comunali di competenza.
- Nel caso di anziano non autosufficiente, quando esso ha difficoltà a vivere nella propria abitazione, non ha cure oppure le cure fornite da altri servizi quali ad esempio dall'Adi (assistenza domiciliare integrata) il Centro Diurno Integrato o i Servizi di Assistenza Domiciliare comunali non sono più sufficienti, può rivolgersi in prima persona o tramite un familiare direttamente alla Rsa o in altra struttura specializzata nella quale intende essere assistito. Le strutture RSA convenzionate (a contratto con l'Asl) consentono di ridurre i costi per l'utenza, in quanto in genere è prevista a carico della persona ospite una partecipazione ai costi sociali e alberghieri, mentre la Regione paga la quota sanitaria (la compartecipazione ai costi varia da regione a regione). Qualora la persona interessata non fosse in grado di sostenere i costi del ricovero presso le RSA, può rivolgersi all'assistente sociale del Comune di residenza per avere tutte le indicazioni del caso, che gli verranno fornite sulla base delle norme regionali vigenti al momento della richiesta.
- Occorre accertarsi che al momento dell'ingresso nelle Rsa l'ospite sia oggetto di una valutazione da parte dei medici della struttura e venga predisposto un Piano di Assistenza Individuale nel quale devono essere fornite tutte le indicazioni su quanto c'è da fare per garantire un'assistenza appropriata secondo i bisogni della persona. Ciò significa che il personale della Rsa si prenderà cura della persona seguendo le indicazioni contenute nel Piano.
- Ogni Casa di Riposo ed RSA deve fornire la Carta dei Servizi, nella quale sono indicati tutte le informazioni sulle prestazioni previste, sui servizi offerti e le specifiche dettagliate delle rette. Occorre accertarsi che la Carta dei Servizi sia stata approvata recentemente, fornisca informazioni sull'ubicazione della struttura e sui mezzi di trasporto idonei a raggiungerla, sulla presenza di servizi "a richiesta" e di costi aggiuntivi per l'utenza, su come l'ospite e la propria famiglia possono presentare eventuali reclami in merito alla conduzione della Rsa. E' preferibile scegliere una Rsa o Casa di Riposo che indichi (nella Carta dei Servizi) standard generali e specifici delle prestazioni rese all'utenza come obiettivi di qualità. E' importante inoltre, che i responsabili della struttura consentano all'ospite di fare eventuali "rientri" temporanei nel proprio domicilio.

- L'ubicazione della Casa di Riposo/RSA è molto importante. Una struttura troppo periferica e lontana, costringe l'anziano ad una sorta di "migrazione" forzata con pesanti conseguenze sul piano psichico.
- Occorre accertarsi della tipologia di figure professionali medico infermieristiche presenti nella struttura e sulle modalità della loro presenza (sulle 24 ore, solo in alcuni orari della giornata o a chiamata).
- Il servizio di mensa e refezione deve poter fornire pasti adeguati alle esigenze nutrizionali di utenti anziani. E' importante informarsi sulla possibilità per l'ospite di ricevere assistenza al pasto.
- Le strutture possono fornire anche un servizio religioso, di solito molto apprezzato dagli anziani.
- Il volontariato del territorio che ha accesso alla struttura è un aspetto molto importante, fornisce attività di intrattenimento e socializzazione ed è una presenza attenta e costante di monitoraggio. Rapporti aperti e collaborativi della Casa di Riposo/RSA con la comunità locale sono indice di trasparenza.